

# Stellenausschreibung

UJAM sucht ab sofort im Rahmen einer geringfügigen Beschäftigung, gerne auch als Werksstudent, eine/n

## Kundensupport Agent/in (m/w/d),

Du verstärkst unser Team und hilfst uns dabei, unsere Kunden beim Umgang mit unseren virtuellen Musikinstrumenten und Audio-Effekten ([www.ujam.com](http://www.ujam.com)) zu unterstützen, sie zu begeistern und einen bleibenden Eindruck zu erzeugen.

### Wer wir sind

UJAM erfindet Software zum Musik machen. Unter unseren Kunden finden sich die verschiedensten Menschen, vom Anfänger auf dem Smartphone bis zum Popstar im Multimillionen-Dollar-Studio.

Unsere Stärke setzt sich zusammen aus dem Technologie-Enthusiasmus des Silicon Valley, der Kreativkraft des internationalen Musik-Business und einer hanseatischen, wertschätzenden Vorstellung von Zusammenarbeit.

Unsere Werte orientieren sich am Menschen und seinen Bedürfnissen, deshalb arbeiten wir agil und selbstorganisiert.

### Wir sind...

*neugierig, erfindungsreich, leidenschaftlich, human, ermutigend,  
hilfsbereit, freiheitsliebend, mutig und unbequem.*

### Was wir machen

Unsere Stärke liegt in der Entwicklung anspruchsvoller Produkte im Spannungsfeld zwischen virtuellen Musikinstrumenten und Effekten (Plug-Ins), neuartigen Lizenztechnologien (SDKs) und Cloudbasierten Lösungen (APIs). Unsere Produkte werden von Heimanwendern, professionellen Produzenten und Musikern auf der ganzen Welt eingesetzt.

## Deine Aufgaben

- Die Anfragen von Nutzer/innen unserer virtuellen Instrumente und Audio-Effekte zeitnah und sympathisch – vorwiegend auf Englisch und nach Bedarf auch am Wochenende – bearbeiten. Diese Anfragen sind vielseitig und können beispielsweise folgende Themen betreffen:
  - Beantwortung musikalischer Fragen
  - Unterstützung bei technischen Problemen
  - Hilfe beim Kauf unserer Plug-ins
- Du hilfst mit, die Wissensdatenbank für unsere Kunden zu erweitern.
- Du kommunizierst unsere Unternehmenswerte nach außen und trägst damit zu einer positiven Präsenz der Marke ujam in der Öffentlichkeit bei.

Dies ist ein aktueller Ausschnitt, diese Aufgaben können und sollen sich ständig und vor allem durch Deine Mitwirkung verändern.

## Deine Kompetenz

Du hast umfassende Kenntnisse und Erfahrung im Bereich Musikproduktion und bringst ein breit gefächertes Fachwissen über Musik mit. Mit einer DAW zu arbeiten gehört zu Deinen größten Leidenschaften und Du besitzt bereits mehrere Plug-ins.

- Du sprichst und schreibst fließend Englisch und beherrschst idealerweise weitere Sprachen.
- Du verstehst es, kunden- und lösungsorientiert zu denken.
- Du besitzt gute Kenntnisse über Mac und / oder Windows Betriebssysteme.
- Idealerweise bist du ein Verkaufstalent, interessierst dich für Social Media & E-Commerce und hast bereits Erfahrungen im Umgang mit Kunden gesammelt.

## Deine Persönlichkeit

Du erkennst Dich in den folgenden Eigenschaften wieder:

### Eigeninitiative

- Du treibst Deine Agenda voran und begeisterst Dich und andere dafür. Dabei bist du stets hilfsbereit und löst gerne Probleme.
- Du bist bereit, Risiken einzugehen und Verantwortung zu übernehmen.
- Du kannst in kritischen Situationen souverän Entscheidungen treffen, legst Wert auf autonome Arbeitsweise, und weißt Deine Verantwortung für unser Produkt zu schätzen.

## **Organisationstalent**

- Du bewahrst Ruhe und Klarheit – auch in chaotischen Situationen.
- Du wirkst strukturierend auf Deine Kolleg\*innen und Deine Umgebung ein.

## **Kommunikationsfähigkeit**

- Du bist verständnisvoll und der Umgang mit Menschen fällt Dir leicht.
- Du hast Feingefühl für internationalen Austausch und kulturelle Unterschiede.
- Du stellst sicher, dass Deine Entscheidungen und Handlungen mit Kolleg\*innen abgestimmt sind.

## **Konfliktfreude**

- Es liegt in Deiner Natur, den Status Quo zu hinterfragen.
- Du bringst Deine Meinung vor und verteidigst sie im Sparring.
- Du weißt, was „agree to disagree“ bedeutet und kannst es auch umsetzen.

## **Flexibilität**

- Du fühlst Dich wohl in einer dynamischen Umgebung.
- Du benötigst keine festen Arbeitszeiten.
- Du meisterst Kontext-Switching und Multitasking.

## **Neugier**

- Du verfolgst aktiv technische Trends und neue Entwicklungen.
- Du interessierst Dich für moderne Organisationsformen und arbeitest lieber in einem sich ständig verändernden und adaptierenden System, als in einer festen Struktur mit klar definierten Hierarchien.

## **Wir wünschen uns Mitgestaltung!**

Auf Grundlage unserer Produktstrategie solltest Du in einem flexiblen, ungezwungenen Arbeitsumfeld mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien selbständig Prioritäten setzen, unseren Weg mitgestalten und neue Denkanstöße liefern.

## **Details zur Fernarbeits-Richtlinie**

UJAM ist ein verteiltes Team, dessen Teammitglieder derzeit in mehr als sechs Ländern und drei Kontinenten arbeiten. Wir haben unseren Hauptsitz in Bremen, wo wir uns normalerweise zu bestimmten Meetings, oder auch nur mal zum Mittagessen, treffen. Obwohl wir versuchen, regelmäßig persönlich zusammen zu kommen, ist eine Anwesenheitspflicht äußerst selten.

Somit basiert unsere Fernarbeits-Richtlinie auf einem Höchstmaß an Vertrauen und persönlicher Entscheidung. Während der Pandemie arbeitet jedoch fast jede\*r von zu Hause aus. Wir planen unterdessen, unsere Fernarbeits-Richtlinie noch weiter zu überarbeiten, um uns für ein neues, „post-pandemisches“ Arbeitsumfeld aufstellen.

## Schreibe uns!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail bei:

UJAM Music Technology GmbH  
z. Hd. Stefan Coordes  
An der Reeperbahn 6  
28217 Bremen

E-Mail: [scoordes@ujam.com](mailto:scoordes@ujam.com)