

Stellenausschreibung

UJAM sucht ab sofort eine/n

Kundensupport Koordinator/in,

die / der in unser Team in Bremen passt und uns dabei hilft, Kunden beim Umgang mit unseren virtuellen Musikinstrumenten auf www.ujam.com zu helfen, sie zu begeistern und einen bleibenden Eindruck zu erzeugen.

Wer wir sind

UJAM erfindet Software zum Musikmachen. Unter unseren Kunden finden sich die verschiedensten Menschen, vom Anfänger auf dem Smartphone bis zum Popstar im Multimillionen-Dollar-Studio.

Unsere Stärke setzt sich zusammen aus dem Technologie-Enthusiasmus des Silicon Valley, der Kreativkraft des internationalen Musik-Business und einer hanseatischen, wertschätzenden Vorstellung von Zusammenarbeit.

Wir sind neugierig und erfinderisch, haben Freude am Lösen komplexer Probleme und hinterfragen eifrig den Status Quo. Dabei bleibt keine althergebrachte Weisheit unhinterfragt, egal ob es um technische Machbarkeit, die Wahl der Organisationsform oder das adäquate Geschäftsgebaren geht. Wir inspirieren zu Mut und Eigeninitiative – unsere Kunden wie unsere Team-Mitglieder.

Unsere Werte orientieren sich am Menschen und seinen Bedürfnissen. Deshalb arbeiten wir agil, legen viel Wert auf Interaction Design und organisieren uns ohne institutionelle Hierarchie nach den Prinzipien der Selbstorganisation.

Was wir machen

Unsere Stärke liegt in der Entwicklung anspruchsvoller Produkte im Spannungsfeld zwischen virtuellen Musikinstrumenten und Effekten (Plug-Ins), neuartigen Lizenztechnologien (SDKs) und Cloudbasierten Lösungen (APIs). Unsere Produkte werden von Heimanwendern, professionellen Produzenten und Musikern auf der ganzen Welt eingesetzt.

Wir entwickeln mit agilen Methoden im Kundenauftrag und erweitern gleichzeitig ständig unser eigenes Produktspektrum, in das wir mit Hingabe unsere gesamte Erfahrung und auch viel Herzblut investieren. Mehr Informationen zu unseren Produkten findest Du in unserem Webshop unter www.ujam.com.

Du unterstützt und gestaltest bei UJAM Instruments...

- indem Du die Anfragen von Nutzer/innen unserer virtuellen Instrumente zeitnah und sympathisch - vorwiegend auf Englisch - bearbeitest, diese können musikalische, technische Themen oder auch Hilfe beim Kauf unserer Plug-ins betreffen.
- die Wissensdatenbank für die Kunden erweiterst, um Ihnen bei der Selbsthilfe zu helfen,
- den Dialog mit dem Entwicklungs- und dem Marketing Team führst, um diese über Feedback aus dem Support zu informieren und Kampagnen und Produkte zu gestalten,
- Strukturen und Prozesse schaffst, wo sie fehlen und sie beschützt, wo sie wichtig für das Team sind.

Dies ist ein aktueller Ausschnitt, diese Aufgaben können und sollen sich ständig und vor allem durch Deine Mitwirkung verändern.

Bringst Du dafür Folgendes mit?

- Du sprichst und schreibst fließend englisch und bist kommunikationsstark
- Du bist gut organisiert und hast Freude an der Weiterentwicklung Deines Arbeitsbereichs
- Du kannst Kunden- und Lösungsorientiert denken und behältst auch in stressigen Situationen den Überblick
- Du kennst Dich richtig gut mit Musikproduktions-Software aus
- Du bist flexibel und ein echter Teamplayer
- Idealerweise hast Du gute Kenntnisse in Mac und / oder Windows Betriebssystemen

Dann schreibe uns!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Mail bei:

UJAM Development GmbH
zHd. Christoph Lange
An der Reeperbahn 6
28217 Bremen

E-Mail: christoph@ujam.com