

DATENSCHUTZRICHTLINIE

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1.ZUGEHÖRIGE BÜROSTELLE

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

UJAM Music Technology GmbH
Auf der Muggenburg 52
28217 Bremen
Deutschland
Online: <https://support.ujam.com/hc/requests/new>

2.DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Bärbel Rolfes
HEC GmbH
Konsul-Smidt-Straße 20
28217 Bremen
Telefon: +49 421 20750-0
Email: datenschutz@neusta.de

3.ALLGEMEIN

Wir nehmen den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und erheben, verarbeiten, speichern und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Damit Sie die bestmögliche Kontrolle über Ihre Daten haben, möchten wir Sie mit unserer Datenschutzerklärung darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir bei der Nutzung unserer Website „ujam.com“ (nachfolgend „Website“) erheben, wie wir diese Daten verwenden und welche Rechte Sie haben sowie welche Gestaltungsmöglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare natürliche Personen beziehen, z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse.

4.DATEN

4.1.ERFASSUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN BEI DER NUTZUNG UNSERER WEBSITE

4.1.1. Protokolldaten beim Zugriff auf unsere Website

Unsere Website steht jeder Person ohne vorherige Registrierung zur Verfügung. Beim Zugriff auf unsere Website übermittelt Ihr Internetbrowser oder Ihr Mobilgerät aus technischen Gründen automatisch die folgenden Daten an unseren Webserver:

- IP-Adresse Ihres Geräts,
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- URL der angeforderten Website
- HTTP-Antwortcode
- Name der aufgerufenen Datei Anzahl der gesendeten Dateien
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem Ihres Geräts

Diese Daten werden von unserem Webserver in Protokolldateien gespeichert. Sie werden nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Speicherung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Diese Daten werden von uns verwendet, um die Nutzung unserer Website und deren technische Administration zu ermöglichen, die Sicherheit unserer IT-Systeme zu gewährleisten, Fehler zu analysieren, Missbrauch unserer Website zu verhindern und unsere Website zu optimieren. Diese Zwecke stellen unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen dar. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für den Zweck, für den sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden. Werden die Daten in Protokolldateien gespeichert, werden sie spätestens nach sieben Tagen gelöscht. Eine weitere Speicherung der Protokolldaten ist möglich, wenn die IP-Adresse Ihres Geräts gelöscht oder so verändert wird, dass sie Ihnen nicht mehr zugeordnet werden kann.

4.1.2. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert werden, sobald unser Webserver dies veranlasst. Sie ermöglichen es, Ihr Computersystem bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website eindeutig zu identifizieren.

Wir verwenden Cookies, um Ihnen die Nutzung unserer Website zu erleichtern, z. B. durch die nutzerspezifische Option zum Speichern von Anmeldedaten (technisch notwendige Cookies). Wir verwenden Cookies auch, um Ihre Nutzung unserer Website zu analysieren (technisch nicht notwendige Cookies).

Beim Besuch unserer Website werden Sie durch ein Informationsbanner über die Verwendung technisch nicht notwendiger Cookies zu Analysezwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. In diesem Zusammenhang holen wir auch Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Sie können diese Einwilligung jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen.

Wir verwenden technisch notwendige Cookies, um Ihnen die Nutzung unserer Website zu erleichtern. Einige Funktionen unserer Website können ohne diese Cookies nicht angeboten und genutzt werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mit Hilfe dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir verwenden technisch nicht notwendige Cookies, um unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und kontinuierlich zu optimieren sowie für Marketingzwecke. Bei der Verwendung dieser Cookies können personenbezogene Daten in unsichere Drittländer wie die USA übermittelt werden. Diese Cookies werden nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mit Hilfe dieser Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.2. ERFASSUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN FÜR BESTELLUNGEN ÜBER UNSEREN ONLINE-SHOP

4.2.1. BESTELLUNGEN ÜBER UNSEREN ONLINE-SHOP

Eine Bestellung über unseren Online-Shop ist nach vorheriger Registrierung mit den erforderlichen Daten (Registrierungsdaten) möglich:

E-Mail-Adresse und Passwort

Neben der Angabe einer Lieferadresse und Ihrer Zahlungsdaten können Sie auch freiwillig weitere Daten angeben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Registrierungs-, Versand- und Zahlungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir verwenden die Daten zur Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses, zur Bearbeitung Ihrer Bestellung, zur Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos, zur Lieferung der bestellten Waren und/oder zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen, zur Zahlungsabwicklung und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen.

Ihre Registrierungsdaten sowie die Versand- und Zahlungsdaten werden gelöscht, sobald Sie Ihr Benutzerkonto löschen. Werden Ihre Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt, werden diese erst

by UJAM Music Technology

gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nicht mehr erforderlich sind. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es unter Umständen notwendig sein kann, Ihre Daten auch nach Vertragserfüllung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen zu speichern.

4.2.1.1. Protokolldaten für Bestellungen über unseren Online-Shop

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden die Daten auch automatisch gemäß Abschnitt 4.1.1 dieser Datenschutzrichtlinie erfasst und gespeichert.

4.2.2. VERARBEITUNG BEIM ABSCHLUSS DES KAUFES

Nach Abschluss eines Kaufs in unserem Online-Shop werden Sie an unseren Zahlungsdienstleister und Wiederverkäufer Bright Market, LLC d/b/a FastSpring, 801 Garden St., Santa Barbara, CA 93101, USA („FastSpring“) weitergeleitet.

Alle Bestellungen und Lizenzen unserer Produkte werden über FastSpring abgewickelt. Die von Ihnen beim Kauf einer Lizenz angegebenen Informationen werden von FastSpring verarbeitet und nach Zahlungseingang an uns übermittelt. Wir erhalten Zugriff auf die für die Zustellung des Lizenzschlüssels dieser Bestellung erforderlichen Daten. Dazu gehören die Produktnummer und die Bestellmenge, Ihr Name und Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und die FastSpring-Bestellnummer. Wir erhalten keinen Zugriff auf Details des Zahlungsvorgangs, wie z. B. Kontonummern oder Kreditkartennummern. Wir verwenden die Lieferdaten ausschließlich zu dem Zweck, dass die Bestellung bearbeitet und Ihre diesbezüglichen Kundenanfragen beantwortet werden. Für die Übermittlung Ihrer Daten an FastSpring wird ein technisch notwendiger Cookie verwendet.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihre Daten zur Kauf- und Zahlungsabwicklung in die USA übermittelt werden. Die USA gelten datenschutzrechtlich als unsicheres Drittland. Mit Klick auf den Button „Kaufen“ willigen Sie in die Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA ein. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 49 (1) (a) DSGVO in Verbindung mit Artikel 49 (1) (a) DSGVO. Die Datenschutzbestimmungen von FastSpring finden Sie hier ([auf Deutsch](#)) oder hier ([auf Englisch](#)).

4.3. ERHEBUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN BEI NUTZUNG DES REGISTRIERUNGSBEREICHES UNSERER WEBSITE

4.3.1. LOGIN

Beim Kauf der Softwarelizenz müssen Sie sich auf unserer Website mit den Pflichtangaben (Registrierungsdaten) E-Mail-Adresse und Passwort registrieren, um die erworbene Software einmalig zu registrieren. Nach Eingabe Ihrer Registrierungsdaten werden diese zusammen mit einem Lizenzschlüssel und einem digitalen Fingerabdruck Ihrer Hardwarekonfiguration in der UJAM-Registrierungsdatenbank gespeichert. Um die lizenzierte Software nutzen zu können, muss diese nach dem Kauf der Softwarelizenz online autorisiert werden. Neben den Pflichtangaben können Sie freiwillig weitere Daten angeben. Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten und weiterer Daten ein.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten und weiterer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ist ebenfalls die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten und weiterer Daten, wenn die Registrierung der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dient.

Wir verwenden die Registrierungsdaten zur Begründung und Abwicklung des Nutzungsverhältnisses im registrierungspflichtigen Bereich unserer Website, insbesondere zur eindeutigen Identifizierung, zur Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos, zur Autorisierung der lizenzierten Software und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen.

Für die Authentifizierung nutzen wir die Dienste der Authentifizierungsplattform WorkOS. Informationen zu diesem Dienst finden Sie unter <https://workos.com/> und zum Datenschutz unter <https://workos.com/legal/privacy/>. Wir haben mit WorkOS einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

Sollte die Registrierung der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen dienen, verwenden wir Ihre Daten auch zur Begründung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses und etwaiger vorvertraglicher Maßnahmen.

Ihre Registrierungsdaten und alle anderen Daten können gelöscht werden, wenn Sie eine entsprechende Anfrage online unter <https://support.ujam.com/hc/requests/new> senden. Ihre Anfrage wird anschließend bestätigt und bearbeitet.

Sollten Ihre Registrierungsdaten und die anderen Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt werden, werden diese erst gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nicht mehr erforderlich sind. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es unter Umständen notwendig sein kann, Ihre Registrierungsdaten auch nach Vertragserfüllung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen zu speichern.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten und anderer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Registrierungsdaten aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf bleibt davon unberührt. Werden Ihre Registrierungsdaten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt, ist eine (vorzeitige) Löschung Ihrer Daten nur möglich, wenn keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

4.3.1.1. PROTOKOLLDATEN BEI NUTZUNG DES REGISTRIERUNGSBEREICHES AUF UNSERER WEBSITE

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden die Daten automatisch gemäß Abschnitt 4.1.1 dieser Datenschutzerklärung erfasst und gespeichert.

4.3.2. ERHEBUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN ZUM ERHALT UNSERES NEWSLETTERS

4.3.2.1. NEWSLETTER ANMELDUNG

Sie können unseren kostenlosen Newsletter über unsere Website abonnieren, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse erhalten Sie von uns eine Willkommens-E-Mail an die angegebene Adresse. Mit Ihrer Newsletter-Anmeldung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten nach der Newsletter-Anmeldung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich zum Versand unseres Newsletters.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und sich damit mit Wirkung für die Zukunft vom Newsletter abmelden. Sie können Ihre Einwilligung auch widerrufen, indem Sie auf den Abmeldelink in der Fußzeile jedes Newsletters klicken. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung zum Newsletter-Empfang.

Wir nutzen einen externen Dienstleister (<https://customer.io/>) für den Newsletterversand. Wir weisen darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, hierfür in

by UJAM Music Technology

die USA übermittelt werden. Die USA gelten datenschutzrechtlich als unsicheres Drittland. Mit Ihrer Newsletter-Anmeldung erklären Sie sich mit der Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den USA einverstanden.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 lit. a in Verbindung mit Artikel 49 Absatz 1 lit. a DSGVO.

4.3.2.2. PROTOKOLLDATEN FÜR DIE NEWSLETTER-REGISTRIERUNG

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden die Daten automatisch gemäß Abschnitt 4.1.1 dieser Datenschutzerklärung erfasst und gespeichert.

4.3.3. ERHEBUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN BEI KONTAKTAUFNAHME MIT UNS

4.3.3.1. KONTAKTIEREN SIE UNS ONLINE

Sie können uns über unsere Online-Adresse
<https://support.ujam.com/hc/requests/new>

In diesem Fall werden Ihre per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten von uns gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer elektronischen Kontaktaufnahme per E-Mail übermitteln, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wenn die elektronische Kontaktaufnahme per E-Mail dem Abschluss eines Vertrags mit uns dient, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie zu kontaktieren. Diese Zwecke stellen unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Ihre Daten werden von uns – sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen – gelöscht, sobald sie zur Erreichung der vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden; dies ist der Fall, wenn die Sachlage Ihrer elektronischen Kontaktaufnahme vollständig geklärt ist. Wenn Sie auf Grundlage Ihrer elektronischen Kontaktaufnahme einen Vertrag mit uns abschließen, werden Ihre Daten erst dann gelöscht, wenn sie zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nicht mehr benötigt werden. Wir weisen darauf hin, dass es unter Umständen erforderlich ist, Ihre Daten auch nach Vertragserfüllung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen zu speichern.

by UJAM Music Technology

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit kostenlos widersprechen. Ihnen entstehen dabei lediglich die Übermittlungskosten. In diesem Fall werden Ihre im Rahmen der elektronischen Kontaktaufnahme gespeicherten Daten gelöscht; die Bearbeitung Ihrer Anfrage kann nicht fortgesetzt werden. Sofern Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt werden, ist eine (vorzeitige) Löschung Ihrer Daten nur möglich, wenn keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

4.3.3.2. ONLINE-SUPPORT

Sie können uns über unsere Online-Adresse

<https://support.ujam.com/hc/requests/new>

In diesem Fall werden Ihre per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten von uns gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bei einer elektronischen Kontaktaufnahme per E-Mail übermitteln, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wenn die elektronische Kontaktaufnahme per E-Mail auf einen Kauf oder eine vertragliche Dienstleistung mit uns abzielt, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wir verwenden Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Supportanfrage. Diese Zwecke stellen unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Für die Supportverwaltung nutzen wir das Helpdesk-Tool von Zendesk, 1019 Market St., San Francisco, CA 94103. Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz finden Sie hier:

<https://www.zendesk.com/company/policies-procedures/>

Ihre Daten werden von uns – sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen – gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigt werden. Dies ist der Fall, wenn die Sachlage Ihrer elektronischen Kontaktaufnahme vollständig geklärt ist. Sollten Sie auf Grundlage Ihrer elektronischen Kontaktaufnahme einen Vertrag mit uns abschließen, werden Ihre Daten erst dann gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Wir weisen darauf hin, dass es unter Umständen notwendig sein kann, Ihre Daten auch nach Vertragserfüllung zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen zu speichern.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen, ohne dass Ihnen außer den Übermittlungskosten Kosten entstehen. In diesem Fall werden Ihre im Rahmen

der elektronischen Kontaktaufnahme gespeicherten Daten gelöscht. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage kann nicht fortgesetzt werden. Werden Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt, ist eine (vorzeitige) Löschung Ihrer Daten nur möglich, wenn keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

4.3.3.3. PROTOKOLLDATEN ZUM KONTAKT

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden die Daten automatisch gemäß Abschnitt 4.1.1 dieser Datenschutzerklärung erfasst und gespeichert.

4.3.4. ERHEBUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN FÜR (INITIATIVE) BEWERBUNGEN PER E-MAIL

4.3.4.1. (INITIATIV-) BEWERBUNG PER E-MAIL

Sie haben die Möglichkeit sich über unsere E-Mail-Adresse jobs@ujam.com

auf eine Stellenanzeige oder initiativ bei uns zu bewerben. In diesem Fall werden Ihre per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten von uns gespeichert.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer (Initiativ-) Bewerbung per E-Mail übermitteln, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Führt Ihre (Initiativ-) Bewerbung per E-Mail zur Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit uns, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und § 26 Abs. 1 BDSG (neu).

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Bewerbungsprozesses, zur Prüfung und Bearbeitung Ihrer (Initiativ-) Bewerbung, zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses mit uns sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Diese Zwecke stellen unsere berechtigten Interessen an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen, werden Ihre Daten von uns sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsprozesses gelöscht. Schließen Sie aufgrund Ihrer (Initiativ-) Bewerbung einen Vertrag mit uns ab, werden Ihre Daten erst dann gelöscht, wenn sie für die Vertragserfüllung oder vorvertragliche Maßnahmen nicht mehr benötigt werden. Wir weisen darauf hin, dass die Speicherung Ihrer personenbezogenen

Daten auch nach Vertragsende zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sein kann.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ohne weitere Kosten als die Übermittlungskosten widersprechen. In diesem Fall werden Ihre im Rahmen Ihrer (Initiativ-) Bewerbung per E-Mail gespeicherten Daten gelöscht; die Bearbeitung Ihrer (Initiativ-) Bewerbung kann nicht fortgesetzt werden. Werden Ihre Daten zur Durchführung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen benötigt, ist eine (vorzeitige) Löschung Ihrer Daten nur möglich, wenn keine vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

4.3.4.2. PROTOKOLLDATEN FÜR (INITIATIV-)BEWERBUNGEN PER E-MAIL

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden die Daten automatisch gemäß Abschnitt 4.1.1 dieser Datenschutzerklärung erfasst und gespeichert.

4.4. ERFASSUNG, VERARBEITUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG IHRER DATEN BEI DER NUTZUNG UNSERER SOFTWARE

4.4.1. NUTZUNGSDATEN

Beim Öffnen und Verwenden unserer Software erfassen wir Informationen über Ihre freigeschalteten Softwarelizenzen, Informationen über Ihre Interaktionen mit unserer Software, Rückschlüsse auf Ihre Interessen und Präferenzen basierend auf Ihrer Nutzung (z. B. bei der Suche nach bestimmten Inhalten) sowie bestimmte technische Daten (z. B. Online-Kennungen einschließlich Cookie-Daten und IP-Adressen, Informationen über die von Ihnen verwendeten Gerätetypen, das Betriebssystem und die installierte Version der UJAM-Software) (zusammenfassend „Nutzungsdaten“). Die Verarbeitung dieser Nutzungsdaten ist erforderlich, um unsere Software bereitzustellen und zu personalisieren, Ihnen die neueste Version unserer Software bereitzustellen und zu installieren, Probleme mit unserer Software zu verstehen, zu diagnostizieren, zu beheben und zu lösen sowie unsere vertraglichen Verpflichtungen gemäß unserer Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) zu erfüllen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. OFFENLEGUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, verkauft oder anderweitig übermittelt, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich. Ansonsten geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen einer gesetzlichen Erlaubnis oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung an Dritte weiter. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Unsere Servicepartner (z. B. Hosting-Anbieter) benötigen Ihre personenbezogenen Daten und verarbeiten diese ausschließlich in unserem Auftrag im Rahmen der Auftragsabwicklung. Dies ist ausdrücklich in Art. 28 Abs. 3 DSGVO vorgesehen.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an staatliche Institutionen oder Behörden, wenn wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

Im Rahmen der Auswertung des Nutzerverhaltens und der Nutzung von Social-Media-Diensten (siehe Punkte 8 und 9) übermitteln wir bestimmte personenbezogene Daten auch in unsichere Drittländer wie die USA. Dies geschieht jedoch nur, wenn Sie zuvor über die Cookie-Einstellungen (siehe Punkt 4.1.2) in die Verwendung der entsprechenden Cookies eingewilligt haben.

6. BEWERTUNG DES NUTZUNGSVERHALTENS

6.1. GOOGLE ANALYTICS

Wir nutzen auf unserer Website Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Analytics verwendet Tracking-Code und Cookies, kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Analyse Ihrer Nutzung unserer Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizelp“) wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mit Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen den Webanalysedienst von Google, um unsere Website bedarfsgerecht zu gestalten und kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren. In unserem Auftrag verwendet Google die erhobenen Daten und Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten, Berichte

über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und uns weitere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und des Internets bereitzustellen.

Sie können die Verwendung von Cookies über die Cookie-Einstellungen (siehe Punkt 4.1.2) oder eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>

Und

<https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

6.2. GOOGLE-ANZEIGEN

Wir nutzen auf unserer Website auch Google Ads, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google Ads verwendet Tracking-Code und Cookies, kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Der Cookie verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit. Wenn Sie unsere Website innerhalb dieser 30 Tage erneut besuchen, kann Google erkennen, dass Sie auf eine Google-Anzeige geklickt und auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mit Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir nutzen den Webanalysedienst von Google, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und diese kontinuierlich zu verbessern und zu optimieren. In unserem Auftrag verwendet Google die erhobenen Daten und Informationen, um Ihre Nutzung unserer Website auszuwerten und Berichte (sogenannte Conversion-Statistiken) für uns zu erstellen. Anhand der Conversion-Statistiken erfahren wir, wie viele Nutzer auf unsere Anzeige geklickt und mithilfe eines Conversion-Tracking-Tags auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Sie können die Verwendung von Cookies über die Cookie-Einstellungen (siehe Punkt 4.1.2) oder eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

7. SOCIAL-MEDIA-PLUGINS

7.1. FACEBOOK

Auf unserer Website sind sogenannte Social-Media-Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerks Facebook eingebunden. Facebook wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben. Eine Übersicht der Facebook-Plugins und ihrer Darstellung finden Sie hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Wenn Sie unsere Website besuchen und das Plugin aktivieren, stellt dieses eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server her.

Dadurch erhält Facebook die Information, dass Sie unsere Website mit Ihrem Browser aufgerufen haben, selbst wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder nicht angemeldet sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird direkt von Ihrem Browser an einen Facebook-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, kann Facebook Ihren Besuch auf unserer Website Ihrem Facebook-Profil zuordnen. Interagieren Sie mit dem Plugin, beispielsweise durch Klicken auf den „Gefällt mir“-Button, werden die entsprechenden Informationen ebenfalls direkt an einen Facebook-Server übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden auch im sozialen Netzwerk veröffentlicht und Ihren Kontakten dort angezeigt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mit Ihrer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können die Verwendung von Cookies über die Cookie-Einstellungen verhindern (siehe Punkt 4.1.2). Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook Ihren Besuch auf unserer Website Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnet, melden Sie sich bitte von Ihrem Facebook-Nutzerkonto ab.

7.2. YOUTUBE

Auf unserer Website sind sogenannte Social-Media-Plugins („Plugins“) des Videoportals YouTube eingebunden. YouTube wird von der YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („YouTube“) betrieben.

Wenn Sie unsere Website besuchen und das Plugin aktivieren, stellt dieses eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem YouTube-Server her. Dadurch erhält YouTube die Information, dass Sie unsere Website mit Ihrem Browser aufgerufen haben, selbst wenn Sie kein YouTube-Konto besitzen oder nicht angemeldet sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird direkt von Ihrem Browser an einen YouTube-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie bei YouTube angemeldet sind, kann YouTube Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem YouTube-Konto zuordnen.

Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube, Ihren diesbezüglichen Rechten und den Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass YouTube die erhobenen Informationen direkt Ihrem YouTube-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Website von YouTube abmelden.

8. SPEICHERORT IHRER DATEN / DATENSICHERHEIT

Unsere Server und Rechenzentren befinden sich bei Amazon Web Services, Inc. in Frankfurt am Main (Deutschland). Die Datenverarbeitung erfolgt durch Amazon Web Services, Inc.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Wir nutzen jedoch auch die Dienste von Drittanbietern. Befinden sich diese Drittanbieter in Gebieten, in denen kein den EU-Vorschriften entsprechendes Datenschutzniveau gewährleistet ist, ergreifen wir alle notwendigen Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dies erreichen wir entweder durch den Abschluss von Datenschutzvereinbarungen oder indem wir sicherstellen, dass die Drittanbieter geeignete Sicherheitsstandards (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) einhalten.

Wir setzen verschiedene physische, technische, organisatorische und administrative Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten je nach Sensibilität angemessen zu schützen.

Aus Sicherheitsgründen, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, verwenden wir auf unserer Website eine TLS-Verschlüsselung. Sie erkennen die verschlüsselte Verbindung unter anderem am Schlosssymbol in der Adresszeile Ihres Browsers.

9. IHRE RECHTE

9.1. RECHT AUF ZUGANG

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie Anspruch auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung.

Zum Schutz Ihrer Daten behalten wir uns das Recht vor, einen Identitätsnachweis anzufordern.

Wir stellen Ihnen die Datenschutzinformationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung.

9.2. RECHT AUF BERICHTIGUNG

Sie haben außerdem das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht, von uns die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

9.3. RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wurde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, so ist deren Speicherung nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats zulässig.

Wir werden Sie vor Aufhebung der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten darüber informieren, dass Sie diese erwirkt haben.

9.4. RECHT AUF LÖSCHUNG („RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die sofortige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht nicht, wenn die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die eine Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, erfordert oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung uns übertragener öffentlicher Gewalt erfolgt;
- by UJAM Music Technology

- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Artikel 9 Absatz 2 lit. h und i und Artikel 9 Absatz 3 DSGVO;
- zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Artikel 89 Absatz 1 DSGVO, sofern das Recht auf Löschung die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung voraussichtlich unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt; oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.5. RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, die uns von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, diese Daten – ohne Behinderung durch uns – an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie zudem das Recht, Ihre personenbezogenen Daten – ohne Behinderung durch uns – direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch machbar ist. Die Rechte und Freiheiten anderer Personen dürfen dadurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

9.6. EINSPRUCHSRECHT

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt insbesondere für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Nach Ihrem Widerspruch werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die weitere Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.7. RECHT AUF WIDERRUF DER EINWILLIGUNG ZUM DATENSCHUTZ

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

9.8. BESCHWERDERECHT

Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der Sie Ihre Beschwerde eingereicht haben, wird Sie über den Stand und das Ergebnis der Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs gemäß Art. 78 DSGVO, informieren.

10. MINDERJÄHRIGE

Unsere Website richtet sich nicht an Minderjährige (gemäß dem US-amerikanischen Gesetz zum Schutz der Online-Privatsphäre von Kindern – Children’s Online Privacy Protection Act, COPPA) und wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Kinder unter 13 Jahren sind nicht berechtigt, unsere Website zu nutzen. Wir bitten Minderjährige daher, uns keine personenbezogenen Daten zu übermitteln und keine der auf, über oder durch unsere Website angebotenen Dienste zu nutzen. Sollten Sie als Elternteil feststellen, dass Ihr Kind uns personenbezogene Daten übermittelt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter <https://support.ujam.com/hc/requests/new>

11. AKTUALISIEREN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu ändern. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie im Voraus informieren.

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt der jeweils aktuellen Version der Datenschutzrichtlinie, die Sie auf unserer Website unter „Datenschutz“ aufrufen können. Wenn Sie nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin auf unsere Website zugreifen, erklären Sie sich mit der aktualisierten Datenschutzrichtlinie einverstanden.

Bei Fragen oder Anmerkungen zur oben genannten Datenschutzrichtlinie können Sie sich jederzeit an uns wenden. Bitte senden Sie eine E-Mail an <https://support.ujam.com/hc/requests/new>

Stand: August 2026